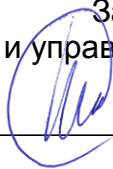


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями


_____ Ю.И. Трещевский

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Методология и организация научного исследования

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент
- 2. Профиль подготовки:** Управление здравоохранением
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** д.э.н., проф. Никитина Л.М., д.э.н., проф. Голикова Г.В.
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №4 от 20.04.23 г.
- 8. Учебный год:** 2023–2024 **Триместр:** 1, 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является:

формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков для организации и проведения научного исследования.

Задачи учебной дисциплины:

- систематизировать знания и выработать практические навыки поиска, обработки и критического анализа информационных и аналитических источников, необходимых для проведения научных исследований;
- освоить теорию и практику организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов;
- развить умения и навыки обоснования и формулирования актуальности, цели, задач, предмета и объекта исследования, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования, выводов, полученных в результате анализа информации;
- сформировать навыки организации и проведения собственных исследовательских проектов и презентации результатов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная часть блока Б1.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК–2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК–2.1	Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач	Знать: <ul style="list-style-type: none">- источники информации, необходимые для проведения научных исследований;- техники и процедуры сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач;- правила и этические нормы работы с источниками научной информации. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- осуществлять поиск и выбор информационных и аналитических источников, отвечающих цели и задачам исследования;- корректно цитировать информационные и аналитические источники;- преобразовывать данные в аналитическую информацию. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками поиска и использования информационных и аналитических источников для получения данных, необходимых для проведения исследования;- навыками работы с большими массивами данных, необходимыми для исследования;- навыками использования технических средств и информационных технологий для поиска информации при решении управленческих и исследовательских задач.
ОПК–5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях,	ОПК–5.1	Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования	Знать: <ul style="list-style-type: none">- способы обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования;- критерии значимости научных результатов. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- выявлять ключевые теоретические аспекты проблемы, связанные с предметом и объектом исследования;

выполнять научно-исследовательские проекты			<ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; - аргументировать выбор и обоснование значимости темы исследования. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа и формулирования актуальных проблем экономики и управления; - навыками формулирования теоретической и практической значимости результатов исследования; - навыками подготовки и презентации проекта научных исследований.
	ОПК–5.2	Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы исследования проблем управления; - правила критического разбора научного исследования; - критерии оценки исследовательской работы; - приемы верификации результатов исследования актуальных проблем управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать используемые в отечественных и зарубежных исследованиях методы и модели, выявлять их достоинства и недостатки; - оценивать вклад результатов исследований в развитие существующих и генерирования новых теоретических положений; - систематизировать информацию, интерпретировать результаты ее анализа. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осмысления и обобщения результатов научных исследований; - обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки результатов исследования; - теоретического обоснования собственных исследовательских проектов; - участия в научных дискуссиях в качестве докладчика и оппонента.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3 / 108.

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой, курсовая работа.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По триместрам	
		1 триместр	2 триместр
Аудиторные занятия	16	14	2
в том числе:	лекции	8	0
	практические	8	2
	лабораторные	0	0
Самостоятельная работа	88	22	66
в том числе: курсовая работа (проект)	36	0	36
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	4	0	4
Итого:	108	36	72

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Содержание и структура методологии научного исследования	<p>Наука и научное исследование. Методология как способ получения и структуризации знаний. Классификация методологий по признаку источника знания. Позитивизм. Структурализм. Диалектическая методология. Структурные компоненты методологии. Фундаментальные и прикладные исследования. Методологические основы исследования. Методологические подходы: системный и историко-логический.</p> <p>Общенаучные методологические принципы и их использование в исследованиях экономики и управления</p>	<p>Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644</p>
1.2	Методы научного исследования	<p>Эмпирические методы научного исследования: наблюдение, эксперимент, сравнение.</p> <p>Теоретические методы научного исследования: идеализация, формализация, аксиоматический метод, гипотетико-дедуктивный метод.</p> <p>Общелогические методы научного исследования: анализ и синтез, индукция и дедукция, метод научных абстракций (абстрагирование), моделирование, обобщение, аналогия.</p> <p>Частнонаучные методы исследования. Методы экономических исследований. Эвристические методы в экономической науке.</p>	<p>Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644</p>
1.3	Этапы научного исследования	<p>Происхождение и содержание проблем исследования. Формулирование проблемного поля и актуальность темы исследования. Оценка уровня научной разработанности темы. Постановка целей и задач исследования. Гипотезы исследований. Объект и предмет экономических исследований. Основные правила исследований. Выбор методов исследования. Определение структуры исследования. Проведение исследования (теоретический и эмпирический этап). Формулировка научного результата.</p> <p>Этика научных исследований и плагиат.</p>	<p>Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644</p>
1.4	Поиск и обобщение информационных и аналитических источников по теме исследования	<p>Виды научных публикаций. Зарубежные и российские источники информации. Качество источников информации. Алгоритм анализа библиографий и предметных указателей. Структура академической статьи. Итоговые результаты работы с научной литературой. Электронные информационные ресурсы: общие понятия, классификация, производители, правила работы. Полнотекстовые базы данных.</p> <p>Нормы академического стиля и корректность составления библиографии и оформление ссылок.</p>	<p>Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644</p>
1.5	Оформление и представление результатов научного исследования	<p>Магистерская диссертация как квалификационная работа. Этапы подготовки магистерских диссертаций. Стандартная структура магистерской диссертации. Примерное содержание разделов диссертации и варианты их названий. Связи между разделами. План-проспект магистерской диссертации. Формулирование научной новизны магистерского исследования. Процедура защиты выпускной квалификационной работы.</p> <p>Рецензирование научных работ.</p>	<p>Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644</p>

2. Практические занятия			
2.1	Содержание и структура методологии научного исследования	Использование позитивизма, структурализма и диалектической методологии в современных исследованиях экономики и управления. Общие и специфические принципы исследования. Принцип восхождения от абстрактного к конкретному. Принцип единства логического и исторического. Принцип системности. Определение структурных компонентов методологии.	Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644
2.2	Методы научного исследования	Наблюдение, эксперимент, сравнение в экономических исследованиях. Возможности и ограничения применения индукции в экономических исследованиях. Возможности и ограничения применения дедукции в экономических исследованиях. Возможности и ограничения применения эвристических методов в экономической науке. Статистические методы.	Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644
2.3	Этапы научного исследования	Атрибуты научного исследования. Критерии определения актуальности научной проблемы. Выбор темы. Сбор материалов по теме. Анализ собранного материала. Обоснование результатов исследования. Научный аппарат диссертации. Требования: репрезентативности информации, баланса теоретических и практических аспектов, обоснованности выводов и предложений, самостоятельности исследования. Критический разбор исследовательской работы.	Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644
2.4	Поиск и обобщение информационных и аналитических источников по теме исследования	Поиск информации в проблемном поле магистерской диссертации в электронных библиотечных ресурсах. Подготовка библиографии по теме исследования по видам публикаций, включая иностранные источники. Анализ и оценка качества источников информации. Аннотирование научных статей.	Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644
2.5	Оформление и представление результатов научного исследования	Оформление результатов научного исследования. Подготовка научной статьи, доклада. Подготовка раздаточного материала и презентации. Разработка и защита плана-проспекта диссертации. Рецензирование научных работ.	Методология и организация научного исследования. - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Содержание и структура методологии научного исследования	2	2	0	18	22
2.	Методы научного исследования	2	2	0	18	22
3.	Этапы научного исследования	2	2	0	16	20
4.	Поиск и обобщение информационных и аналитических источников по теме исследования	1	1	0	18	20
5.	Оформление и представление результатов научного исследования	1	1	0	18	20
	Итого	8	8	0	88	104

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины: изучение основной и дополнительной литературы, работа с конспектами лекций, презентационным материалом, поиск информации и сбор данных, размещенных на официальных сайтах организаций.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Корогодин И.Т. Методология социально-экономического и диссертационного исследования : учебное пособие / И.Т. Корогодин ; Воронеж. гос. ун-т .— 2-е изд., с изм. и доп. — Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016 .— 302 с.
2	Ромашенко Т.Д. Методология научного исследования экономики, управления и финансов : учебное пособие / Т.Д. Ромашенко, Ю.И. Трещевский, Н.Ю. Трещевская; Воронеж. гос. ун-т — 2-е изд., с изменениями и доп. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018 .— 230 с. — (http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m18-260.pdf)

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Рузавин Г.И. Методология научного познания : учебное пособие / Г.И. Рузавин .— Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 287 с. — (http://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&id=115020&sr=1).
4	Рисин И.Е. Методология и организация исследовательской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017. — 127с. — (http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-243.pdf)
5	Дмитриев, М. Н. Методология и методика исследований в экономике : учебное пособие / М.Н. Дмитриев. — Нижний Новгород : ННГАСУ, 2014. — 93 с. — (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427415).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
6	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online". - (http://biblioclub.ru).
7	Электронный курс «Методология и организация научного исследования», образовательный портал «Электронный университет ВГУ». — (https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9644)
8	Электронный депозитарий научных статей и препринтов Social Science Research Network. — (http://ssrn.com)
9	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - (https://cyberleninka.ru/).
10	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU – (https://elibrary.ru).
11	Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент. — (http://ecsocman.hse.ru/)
12	Электронная библиотека диссертаций - (https://www.dissercat.com/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Выполнение магистерских диссертаций, прохождение научно-исследовательской и научно-педагогической практик магистрантов : учебно-методическое пособие для магистрантов / Воронеж. гос. ун-т; сост.: М.Б. Табачникова, Е.М. Исаева, Г.В. Меняйло .— Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009 .— 45 с. — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-25.pdf >.
2	Выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ : учебно-методическое пособие для вузов / Воронеж. гос. ун-т; сост. Е.М. Исаева; науч. ред. Ю.И. Трещевский .— Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007 .— 38 с. — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-83.pdf >.
3	Организация самостоятельной работы студентов : учебно-методическое пособие : для обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.04.01 "Экономика", 38.04.02 "Менеджмент" / Воронеж. гос. ун-т ; [сост.: М.О. Гладких, Д.Ю. Трещевский] .— Воронеж : Новопресс, 2016 .— 31 с. <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-224.pdf >.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение): программа курса может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий. При

реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические занятия, выполняются контрольная работа. Проверка контрольной работы может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

специализированная мебель, проектор, экран для проектора, компьютер.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Разделы 1-5	ОПК–2 ОПК–5	ОПК–2.1 ОПК–5.1 ОПК–5.2	Контрольная работа
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой, курсовая работа				Тестирование Практические задания Перечень тем курсовых работ

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

– контрольная работа.

Контрольная работа «План-проспект магистерской диссертации».

Подготовить план-проспект магистерской диссертации, который включает сформулированные и обоснованные исследовательские вопросы, выбранную и обоснованную исследовательскую методологию, методы сбора и анализа данных.

Структура Плана-проспекта:

1. Название магистерской диссертации и ее аннотация – краткое описание содержания и структуры исследования.

2. Проблема. Описание проблемы и обоснование актуальности исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет исследования.

3. Обзор литературы. Обзор состоит из двух частей:

- теоретические / концептуальные основания, формирующие понимание проблемы;
- современные (не старше 5-7 лет) исследования по исследуемой проблеме. Современная исследовательская литература обобщается, анализируется и синтезируется. Обзор включает ссылки, как минимум, на 10 исследований, опубликованных в ведущих научных журналах, в том числе, иностранных.

4. Исследовательские вопросы / Гипотеза; приблизительный перечень разделов работы.

5. Методология исследования. Краткое описание предлагаемой методологии исследования – обоснование выбора методов исследования, информационно-аналитическая база исследования, методы сбора данных и/или типы данных, методы анализа данных.

Описание технологии проведения

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Индивидуальные ответы в виде отдельного файла с Планом-проспектом магистерской диссертации загружаются в соответствующий раздел электронного курса на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» для оценивания.

Обучающийся докладывает План-проспект на практическом занятии, отвечает на уточняющие вопросы.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Задание индивидуальное. План-проспект магистерской диссертации (8-10 страниц текста через 1,5 интервала, 15-20 источников) должен быть написан в соответствии с требованиями академического стиля. Изложение должно быть грамотным, логичным, содержать переходы между частями, аргументированным. Все предположения подкрепляются ссылками на соответствующие источники.

План-проспект магистерской диссертации должен соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению: титульный лист установленной формы; шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, абзацный отступ 1,5, межстрочный интервал 1,5; размеры полей: левое 3 см, правое 1 см, верхнее и нижнее 2 см; номер страницы проставляют внизу по центру; рисунки, таблицы, список источников должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ.

На доклад Плана-проспекта магистерской диссертации на практическом занятии отводится 10-12 минут.

Для оценивания контрольной работы используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Содержание контрольной работы соответствует теме задания и в полной мере раскрывает ответы на все поставленные вопросы; изложение материала логично, доступно; выступление не вышло за рамки регламента по времени; обучающийся отвечает на вопросы	Отлично (5 баллов)
Содержание контрольной работы соответствует теме задания и раскрывает ответы на все поставленные вопросы с небольшими недочетами; изложение материала логично, доступно; выступление не вышло за рамки регламента по времени; обучающийся отвечает на вопросы	Хорошо (4 балла)
Содержание контрольной работы соответствует теме задания, допущены ошибки в ответах на поставленные в задании вопросы; присутствует связность и логичность изложения; выступление вышло за рамки регламента по времени; обучающийся допускает отдельные ошибки при ответе на дополнительные вопросы	Удовлетворительно (3 балла)
Обучающийся не смог продемонстрировать понимание ключевых вопросов контрольной работы; допустил существенные ошибки в ответах на поставленные в задании вопросы; ошибается при ответе или затрудняется с ответом на дополнительные вопросы	Неудовлетворительно (2 балла)

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- тестовые задания;
- практические задания;
- перечень тем курсовых работ.

20.2.1 Описание технологии проведения

20.2.1.1 Примеры тестовых заданий:

Задание 1.

Сведения о чем-либо, независимо от формы их представления – это:

- информация
- данные
- факты
- база данных

Ответ: информация

Задание 2.

Какой вид документов содержит результаты теоретических или экспериментальных исследований, описывает методику и ход ведения исследований?

- учебные документы
- научные документы
- справочные документы
- официальные документы

Ответ: научные документы

Задание 3.

Какое издание относится к группе справочных документов?

- статистический сборник
- монография
- учебное пособие
- стандарт

Ответ: статистический сборник

Задание 4.

К какому виду документов относятся правовые документы, регулирующие жизнь государства и обязательные для исполнения во всех сферах его развития, всеми социальными структурами и институтами, а также населением страны?

- учебные документы
- научные документы
- справочные документы
- официальные документы

Ответ: официальные документы

Задание 5.

Краткая характеристика научной статьи, которая дает возможность установить основное содержание научной статьи, определить ее релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту статьи, и которая используется в информационных, в том числе автоматизированных системах для поиска информации – это:

- цитата
- реферат
- аннотация
- рецензия

Ответ: аннотация

Задание 6.

Официальный документ для защиты и публикации исследования с объективным анализом содержания и оценкой проведенной автором работы, подтверждающей его профессиональную подготовку - это:

- цитата
- реферат
- аннотация
- рецензия

Ответ: рецензия

Задание 7.

Как называется научное издание одного или нескольких авторов, в котором какая-то одна проблема рассматривается достаточно разнообразно и целостно?

- статистический сборник
- монография
- учебное пособие
- стандарт

Ответ: монография

Задание 8.

Укажите виды учебных изданий:

- словари, энциклопедии, справочники специалиста.
- учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие
- доклады, тезисы докладов, научные сборники
- монографии, диссертации, авторефераты

Ответ: учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие

Задание 9.

Методология научного исследования – это:

- общие принципы функционирования общества
- общие принципы исследования и техника использования методов
- практика использования результатов исследования
- прогноз развития естественно-научных и социально-гуманитарных процессов

Ответ: общие принципы исследования и техника использования методов

Задание 10.

Одно из требований, предъявляемых к научным гипотезам, связано с количеством дедуктивных следствий, которое можно вывести из гипотезы, - это:

- непротиворечивость
- объяснительная сила
- релевантность
- совместимость

Ответ: объяснительная сила

Задание 11.

Система изучаемых вопросов, ответ на которые обеспечивает достижение цели исследования, – это:

- задачи исследования
- цель исследования
- тема исследования
- гипотеза исследования

Ответ: задачи исследования

Задание 12.

Формулировка предположения причины, порождающей изучаемое явление или процесс, с которого начинается научное исследование, - это:

- предмет исследования
- проблема исследования
- научная гипотеза
- предмет науки

Ответ: научная гипотеза

Задание 13.

Возможность сопоставления следствий гипотезы с результатами наблюдений или экспериментов – это _____ гипотезы.

- непротиворечивость
- проверяемость
- релевантность
- простота

Ответ: проверяемость

Задание 14.

_____ исследования – это связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в исследовании и устанавливают границы научного поиска.

- тема
- объект
- предмет
- цель

Ответ: предмет

Задание 15.

Какой критерий характеризует необходимость и своевременность изучения и решения той или иной проблемы?

- критерий практической значимости
- критерий теоретической значимости
- критерий актуальности
- критерий научной новизны

Ответ: критерий актуальности

Задание 16.

_____ исследования – это результат, который исследователь намерен получить.

- цель
- план
- тема
- задача

Ответ: цель

Задание 17.

Какой критерий оценивает влияние результатов исследования на существующие концепции, подходы, идеи, теоретические представления в изучаемой области?

- критерий практической значимости
- критерий теоретической значимости
- критерий актуальности
- критерий научной новизны

Ответ: критерий теоретической значимости

Задание 18.

Гипотеза не должна противоречить не только установленным фактам, но и обоснованному теоретическому знанию – это требование _____.

- проверяемости
- релевантности
- совместимости
- простоты

Ответ: совместимости

Задание 19.

Отношение гипотезы к фактам, на которых она основывается, характеризует _____ гипотезы

- проверяемость
- релевантность
- совместимость
- непротиворечивость

Ответ: релевантность

Задание 20.

Какой критерий определяет место результатов исследования в жизни, его реальную пользу?

- критерий практической значимости

- критерий теоретической значимости
 - критерий актуальности
 - критерий научной новизны
- Ответ: критерий практической значимости

Задание 21.

Какой наукометрический показатель представляет собой количественную характеристику продуктивности учёного, группы учёных, научной организации или страны в целом, основанную на количестве публикаций и количестве цитирований этих публикаций?

- импакт-фактор
- индекс Хирша
- индекс цитируемости
- среднее цитирование

Ответ: индекс Хирша

Задание 22.

Знание может считаться научным, если оно может быть в принципе опровергнуто, признано ложным – это критерий:

- верификации
- воспроизводимости
- проверяемости
- фальсифицируемости

Ответ: фальсифицируемости

Задание 23.

Установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки соответствует принципу:

- верификации
- объективности
- рациональности
- фальсифицируемости

Ответ: верификации

Задание 24.

Фактическую основу для научных обобщений и высказываний даёт _____ познание.

- эмпирическое
- теоретическое
- рациональное
- обыденное

Ответ: эмпирическое

Задание 25.

Возможность повторения результатов эмпирического исследования независимо от познающего субъекта составляет основу требования:

- проверяемости
- воспроизводимости
- непротиворечивости
- верификации

Ответ: воспроизводимости

Задание 26.

Какой общенаучный методологический принцип исходит из того, что поведение человека и явления являются следствием каких-либо причин, то есть принципиально объяснимы?

- принцип дополнительности
- принцип объективности
- принцип соответствия
- принцип детерминизма

Ответ: принцип детерминизма

Задание 27.

Какой общенаучный методологический принцип исходит из того, что объект познания независим от познающего субъекта, объект принципиально познаваем через действие?

- принцип дополнительности
 - принцип объективности
 - принцип соответствия
 - принцип детерминизма
- Ответ: принцип объективности

Задание 28.

Способ рассуждения, с помощью которого приходят к общему умозаключению на основе изучения отдельных, частных случаев, – это:

- дедукция
 - абстрагирование
 - абдукция
 - индукция
- Ответ: индукция

20.2.1.2. Примеры практических заданий:

Задание 1.

Опубликованная научная статья изложена на 8 страницах журнала и содержит 20 тыс. печатных знаков. Определите объем статьи в авторских печатных листах.

Решение: $20 \text{ тыс. знаков} / 40 \text{ тыс. знаков} = 0,5 \text{ п.л.}$ или $8 \text{ стр.} / 16 \text{ стр.} = 0,5 \text{ п.л.}$

Ответ: 0,5

Задание 2.

Опубликованная монография изложена на 64 страницах и содержит 160 тыс. печатных знаков. Определите объем монографии в авторских печатных листах.

Решение: $160 \text{ тыс. знаков} / 40 \text{ тыс. знаков} = 4 \text{ п.л.}$ или $64 \text{ стр.} / 16 \text{ стр.} = 4 \text{ п.л.}$

Ответ: 4

Задание 3. Основными источниками информации для подготовки магистерской диссертации являются:

- 1) научные монографии (индивидуальные, коллективные);
- 2) сборники конференций;
- 3) учебники и учебные пособия;
- 4) научные статьи в рецензируемых российских журналах;
- 5) федеральные законы и подзаконные акты
- 6) диссертации и авторефераты;
- 7) стандарты и регламенты;
- 8) статистические сборники.

Систематизируйте источники информации в табличной форме.

Вид источника информации	Номера соответствующего источника информации
учебные документы	
научные документы	
справочные документы	
официальные документы	
производственные и нормативно-производственные документы	

Ответ:

Вид источника информации	Номера соответствующего источника информации
учебные документы	3
научные документы	1, 2, 4, 6
справочные документы	8

официальные документы	5
производственные и нормативно-производственные документы	7

Задание 4.

Соотнесите в таблице понятия Тезис, Аннотация, Резюме, Конспект и их определения

Определение понятия	Понятие
Краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная прежде всего на основе содержащихся в нем выводов	
Сжатое изложение содержания изученного материала, как правило, в утвердительной форме	
Краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление	
Сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему	

Ответ:

Определение понятия	Понятие
Краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная прежде всего на основе содержащихся в нем выводов	Резюме
Сжатое изложение содержания изученного материала, как правило, в утвердительной форме	Тезисы
Краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление	Аннотация
Сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему	Конспект

Задание 5.

Использование без ссылки на оригинальный источник идей или слов другого человека (либо другой интеллектуальной собственности), опубликованных или неопубликованных, и представление их в качестве результата своей собственной оригинальной деятельности называется _____.

Ответ: плагиат

Задание 6.

Грамотное использование информационных и аналитических источников является одним из важнейших требований, предъявляемых к научно-исследовательской работе. Умение автора корректно работать с научной литературой выступает одним из показателей уровня его академической подготовки. Как называется дословное воспроизведение фрагмента какого-либо текста с обязательной ссылкой на источник?

Ответ: цитата

Задание 7.

Согласно ГОСТ Р 7.0.100—2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» библиографическое описание содержит библиографические сведения о ресурсе, которые приведены по определенным правилам, устанавливающим наполнение и порядок следования областей и элементов, и предназначены для идентификации и общей характеристики ресурса.

Библиографическое описание позволяет идентифицировать научную статью по информации, которая содержит необходимый и достаточный минимум сведений о печатном издании. Что в себя включает библиографическое описание научной статьи? Расположите в правильном порядке обязательные элементы, обеспечивающие идентификацию опубликованной научной статьи одного автора и приводимые в кратком библиографическом описании.

- 1) название статьи
- 2) название журнала

3) фамилия и инициалы автора

4) год выпуска

5) диапазон страниц

6) номер журнала

Укажите номера элементов через запятую в правильной последовательности

Ответ: 3,1,2,4,6,5

Задание 8.

Согласно ГОСТ Р 7.0.100—2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» библиографическое описание содержит библиографические сведения о ресурсе, которые приведены по определенным правилам, устанавливающим наполнение и порядок следования областей и элементов, и предназначены для идентификации и общей характеристики ресурса.

Библиографическое описание позволяет идентифицировать книгу по информации, которая содержит необходимый и достаточный минимум сведений о печатном издании. Что в себя включает библиографическое описание книги? Расположите в правильном порядке обязательные элементы, обеспечивающие идентификацию опубликованной книги одного автора и приводимые в кратком библиографическом описании:

1) название книги

2) название издательства

3) фамилия и инициалы автора

4) год издания

5) общее количество страниц

6) вид издания (монография, учебник и т.п.)

7) место издания

Укажите номера элементов через запятую в правильной последовательности

Ответ: 3,1,6,7,2,4,5

Задание 9.

Современной тенденцией в проведении научных исследований является отказ от чрезмерной специализации научных дисциплин. Если полидисциплинарность является характеристикой такого исследования, в котором какой-либо феномен или объект (планета Земля, человек и т. д.) изучается одновременно и с разных сторон несколькими научными дисциплинами, то _____ означает взаимодействие и кооперацию двух и более специализированных дисциплин, циркуляцию общих понятий для понимания явления, интеграцию информации, данных, инструментария, чтобы продвинуть понимание фундаментальных вопросов или решить проблемы, решение которых лежит за пределами возможностей отдельных дисциплин.

Ответ: междисциплинарность

Задание 10.

Структурные элементы введения научно-исследовательской работы, том числе магистерской диссертации: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и _____ исследования, методологическая и информационная основа исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, апробация, структура работы.

Вставьте недостающий элемент.

Ответ: предмет

Задание 11.

Определите объект исследования для темы «Совершенствование системы мотивации персонала некоммерческих организаций»

Ответ: некоммерческие организации

Задание 12.

Определите объект исследования для темы «Мотивирующие факторы и эффекты внедрения системы менеджмента качества (на примере медицинских организаций)»

Ответ: медицинские организации

Задание 13.

Определите объект исследования для темы «Стратегия развития организации в конкурентной среде (на примере ПАО «Сбербанк»)»

Ответ: ПАО «Сбербанк»

Задание 14.

Определите объект исследования для темы «Эффективность рынка криптовалют после пандемии COVID-19»

Ответ: рынок криптовалют

Задание 15.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Результаты исследования развивают теорию публичного управления в части ее разделов, связанных с оценкой и обеспечением эффективности цифровой трансформации социально-экономических систем».

Ответ: критерий теоретической значимости

Задание 16.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «В работе предложен новый методический подход к оценке значимости рисков сделок слияния и поглощения на основе применения авторского комплексного показателя, позволяющего ранжировать риски на каждом этапе сделок слияния и поглощения».

Ответ: критерий научной новизны

Задание 17.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Результаты научно-исследовательской работы могут быть использованы для разработки конкретных мер и механизмов государственной политики в сфере повышения инновационной активности предприятий и производительности экономики».

Ответ: критерий практической значимости

Задание 18.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Растущая популярность использования практики закупок стимулирует развитие экономических исследований по теме, в результате чего все большее количество экономистов изучают рынок госзакупок для того, чтобы лучше понять его свойства и рекомендовать более эффективные практики».

Ответ: критерий актуальности

Задание 19.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Разработанная в диссертации документарная база государственной программы ESG-финансирования экологических проектов промышленных предприятий, включающая проекты паспорта и стандарта, и рекомендации по ее организационному обеспечению могут быть использованы органами государственной власти в целях совершенствования инструментов региональной промышленной политики, в части развития корпоративной социальной ответственности и ESG-трансформации».

Ответ: критерий практической значимости

Задание 20.

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Реформирование закупочной системы, проводимое последнее десятилетие в России, привело к росту эффективности и прозрачности закупок, однако до сих пор в системе остается ряд проблем, связанных с низким уровнем конкуренции, наличием возможности манипулирования результатом, бюрократизацией процесса, сложностью оценки качества заказа, в связи с чем сохраняет значимость поиск наиболее эффективных процедур для закупки различных товаров».

Ответ: критерий актуальности

Задание 21.

Исследователи обнаруживают сходство экономических процессов и явлений с процессами и явлениями, наблюдаемыми в других науках. Например, существует целое направление экономических исследований, построенное на принципах биологической науки, которое указывает на подобие борьбы за существование и конкуренции, в результате которой происходит отбор наилучшего производителя; точечных мутаций и научно-технических инноваций и др. Какой общелогический метод познания при этом используется?

Укажите название метода в именительном падеже.

Ответ: аналогия

Задание 22.

Индекс _____ является наиболее распространенным наукометрическим показателем, указывающим на значимость научной статьи. Вычисляется на основе последующих публикаций, ссылающихся на данную работу, и используется для оценки качества исследования.

Ответ: цитирования

Задание 23.

В экономике много внимания уделяется единичным фактам, наблюдениям за отдельными или однородными процессами или объектами. Исследуется поведение индивидов, регистрируются параметры товаров и услуг (цены, объемы, прибыль и т. д.), интерпретируются факты экономических событий. Результатом этого может стать обобщение результатов, выявление экономических закономерностей. Например, изучая финансово-хозяйственную деятельность ряда предприятий, можно сделать выводы о тенденциях и закономерностях развития соответствующего вида экономической деятельности. Какой общелогический метод познания при этом используется?

Укажите название метода в именительном падеже.

Ответ: индукция

Задание 24.

Структурализм выдвигает в качестве задачи научного исследования выявление структуры объекта. Например, применение структурализма позволяет выявить поэлементную структуру экономической системы на основе иерархичности, субординированности элементов. Элементы расположены на разных уровнях экономики (микро-, мезо-, макроэкономическом) и соответственно образуют различные системы: домохозяйства, фирмы, корпорации, отрасли, регионы, национальные хозяйства. Какой метод структурализма был в этом случае использован?

Укажите название метода в именительном падеже.

Ответ: рекомбинация / иерархия

Задание 25.

Структурализм выдвигает в качестве задачи научного исследования выявление структуры объекта. Важным положением структурализма является выявление пар связанных между собой категорий, которые имеют противоположные значения. Этот прием предполагает равенство сравниваемых категорий. Они качественно однородны и не подчинены друг другу. Например, среди экономических категорий такой классической парой являются категории «доходы» и «расходы». Какой метод структурализма был в этом случае использован?

Укажите название метода в именительном падеже.

Ответ: бинарная оппозиция

Задание 26.

Типичным примером использования этого общенаучного методологического принципа в менеджменте является исследование реакции персонала на изменения в системе мотивации. Задача менеджера – заранее спрогнозировать ее с учетом собственной системы целеполагания у работников, а также проверить корректность предлагаемых мер с учетом их возможной реакции. Этот принцип называется принцип _____.

Ответ: детерминизма

Задание 27.

Пользуясь методом дедукции решите следующую задачу.

1) Согласно Федеральному закону №208-ФЗ «Об акционерных обществах» публичное акционерное общество обязано раскрывать годовой отчет общества.

2) Некоторые российские промышленные предприятия имеют организационно-правовую форму публичного акционерного общества.

Сформулируйте следствие из этих двух утверждений.

Ответ: некоторые российские промышленные предприятия раскрывают годовой отчет общества

Задание 28.

Пользуясь методом дедукции решите следующую задачу.

1) За последние пять лет во всех медицинских организациях нашего региона качество медицинской помощи повысилось.

2) Исследуемая медицинская организация является ведущей клинической больницей нашего региона

Сформулируйте следствие из этих двух утверждений.

Ответ: за последние пять лет в исследуемой медицинской организации качество медицинской помощи повысилось

20.2.1.3 Примерный перечень тем курсовых работ:

1. Методология организации бюджетного учреждения здравоохранения.
2. Методология организации частной медицинской организации.
3. Методология стратегического управления в медицинских организациях.
4. Теория и методология оценки перспектив развития медицинской организации.
5. Организационно-экономический механизм реализации стратегии медицинской организации.
6. Теория и методология планирования в медицинской организации.
7. Теория и методология планирования мощности медицинской организации.
8. Теория и методология оценки деятельности медицинской организации.
9. Методология мотивации и стимулирования труда медицинского персонала.
10. Теория и методология экономического стимулирования управленческого персонала медицинской организации.
11. Теория и методология организации труда в сфере здравоохранения.
12. Теория и методология ценообразования на медицинские услуги.
13. Теория и методология финансирования здравоохранения.
14. Проблемы и тенденции развития медицинского страхования.
15. Теория и методология управления изменениями в здравоохранении.
16. Теория и методология комплаенс-менеджмента в медицинской организации.
17. Цифровые технологии в управлении в сфере здравоохранения.
18. Теоретико-методические основы исследования государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения.
19. Теория и методология сравнительного менеджмента систем здравоохранения.
20. Развитие предпринимательства в сфере здравоохранения.
21. Маркетинг медицинских услуг.
22. Теоретико-методические основы исследования конкурентоспособности медицинской организации.
23. Теория и методология антикризисного управления медицинскими организациями.
24. Теоретико-методические основы исследования внешнеэкономической деятельности в сфере здравоохранения.
25. Теория и методология управления созданием инноваций в медицине.
26. Теоретико-методические основы исследования трансфера медицинских инноваций.
27. Методология управления инновационной деятельностью организаций здравоохранения.
28. Нематериальные активы медицинской организации: оценка и эффективность использования.

29. Теоретико-методологические основы исследования интеллектуальной собственности в здравоохранении.
30. Товарный знак медицинского изделия: способы создания, эффективность.
31. Методология управления проектами в сфере здравоохранения.
32. Методология операционного менеджмента в сфере здравоохранения.
33. Теория и методология реинжиниринга процессов оказания медицинской помощи.
34. Теория и методология медицинской логистики.
35. Теория и методология управления закупками в организации здравоохранения.
36. Система менеджмента качества (управление качеством) медицинской организации.
37. Методология разработки и внедрения стандартов в организации медицинской помощи.
38. Теория и методология повышения качества медицинской помощи.
39. Теория и методология интеграционных процессов в сфере здравоохранения
40. Теория и методология реструктуризации медицинской организации.

20.2.2 Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета с оценкой и курсовой работы.

Курсовая работа является обязательной составляющей освоения учебной дисциплины.

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя кафедры. Цель написания курсовой работы - развитие у обучающихся навыков самостоятельной творческой работы, овладение методами современных научных исследований, углубленное изучение вопросов конкретных экономических дисциплин. Выполнение курсовой работы обеспечивает развитие у обучающихся навыков самостоятельного выполнения научной работы; формирование методики работы с информационными и аналитическими источниками по теме исследования; развитие способности поиска актуальных задач, осмысление теоретической и практической значимости полученных данных; выработку умений делать объективные, обоснованные выводы на основании полученных результатов и критической оценки актуальных научных исследований.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельного выбора темы курсовой работы из предложенного перечня, исходя из собственных научных интересов, практической и теоретической значимости взятой к рассмотрению проблемы. Обучающийся может также самостоятельно предложить тему для курсовой работы с обоснованием целесообразности ее разработки. Окончательная формулировка и конкретизация темы осуществляется в ходе совместной работы обучающегося и преподавателя кафедры – руководителя курсовой работы.

Завершающим этапом выполнения курсовой работы является ее защита. Готовность курсовой работы к защите определяется научным руководителем. В ходе защиты обучающемуся могут быть заданы уточняющие и дополнительные вопросы по теме работы.

Курсовая работа должна быть выполнена в соответствии с требованиями и рекомендациями по оформлению курсовых работ в Воронежском государственном университете.

Для оценивания курсовой работы используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
В курсовой работе грамотно сформулированы и полно раскрыты цель и задачи исследования; сформулированные выводы обоснованы, имеют авторский характер и обладают признаками оригинальности; обучающийся отвечает на вопросы	Отлично
В курсовой работе не в полной мере раскрыты цель и задачи исследования; комментарии и выводы обоснованы; обобщена авторская позиция по поставленным вопросам; обучающийся отвечает на вопросы	Хорошо
Обучающийся допустил ошибки в постановке и раскрытии целей и задач исследования; присутствует связность и логичность изложения; обучающийся допускает отдельные ошибки при ответе на вопросы	Удовлетворительно

Обучающийся не смог продемонстрировать понимание ключевых вопросов темы курсовой работы; автор допустил существенные ошибки в постановке и раскрытии целей и задач исследования; обучающийся допускает ошибки при ответе или затрудняется с ответом на вопросы	Неудовлетворительно
--	---------------------

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой включают в себя 10 тестовых заданий, 5 практических заданий.

Задания раздела 20.2.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Итоговая оценка на зачете формируется исходя из результатов решения тестовых заданий и практических заданий по следующей шкале:

Количество правильно выполненных заданий (в %)	Оценка
100-90	отлично (5 баллов)
89-80	хорошо (4 балла)
79-70	удовлетворительно (3 балла)
69-0	неудовлетворительно (2 балла)

Итоговая оценка обучающегося по дисциплине рассчитывается по следующей формуле:

Итоговая оценка = 0,3 * Результаты решения тестовых заданий и практических заданий на зачете + 0,3 * Результаты защиты курсовой работы + 0,4 * Результаты текущей аттестации (контрольной работы)

Зачет может быть выставлен по результатам текущей аттестации (контрольной работы) обучающегося и защиты курсовой работы.

В этом случае итоговая оценка обучающегося по дисциплине рассчитывается по следующей формуле:

Итоговая оценка = 0,3 * Результаты защиты курсовой работы + 0,7 * Результаты текущей аттестации (контрольной работы)

При выставлении итоговой оценки (в ведомость и зачетную книжку) используется арифметическое округление.

В случае получения обучающимся неудовлетворительной оценки (2 балла) по результатам тестирования и выполнения практических заданий и/или курсовой работы и/или текущей аттестации, итоговая оценка по дисциплине – «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся демонстрирует в полной степени знание основ организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов, владеет навыками обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки полученной информации, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, владеет навыками поиска источников информации и сбора данных, необходимых для проведения исследований в управленческой деятельности, умеет анализировать и интерпретировать результаты исследований актуальных проблем управления, применять критерии оценки исследовательской работы Расчетная итоговая оценка $\geq 4,5$	Отлично

<p>Обучающийся демонстрирует неполное знание основ организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов, в недостаточной степени владеет навыками обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки полученной информации, в недостаточной степени способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, в недостаточной степени владеет навыками поиска источников информации и сбора данных, необходимых для проведения исследований в управленческой деятельности, испытывает небольшие затруднения в анализе и интерпретации результатов исследований актуальных проблем управления, в применении критериев оценки исследовательской работы $3,5 \leq \text{Расчетная итоговая оценка} \leq 4,4$</p>	<p>Хорошо</p>
<p>Обучающийся демонстрирует частичное знание основ организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов, очень слабо владеет навыками обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки полученной информации, не способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, очень слабо владеет навыками поиска источников информации и сбора данных, необходимых для проведения исследований в управленческой деятельности, испытывает затруднения в анализе и интерпретации результатов исследований актуальных проблем управления, в применении критериев оценки исследовательской работы $2,5 \leq \text{Расчетная итоговая оценка} \leq 3,4$</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Обучающийся не знает основы организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов, не владеет навыками обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки полученной информации, не способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, не владеет навыками поиска источников информации и сбора данных, необходимых для проведения исследований в управленческой деятельности, не способен анализировать и интерпретировать результаты исследований актуальных проблем управления, применять критерии оценки исследовательской работы $\text{Расчетная итоговая оценка} < 2,5$</p>	<p>Неудовлетворительно</p>